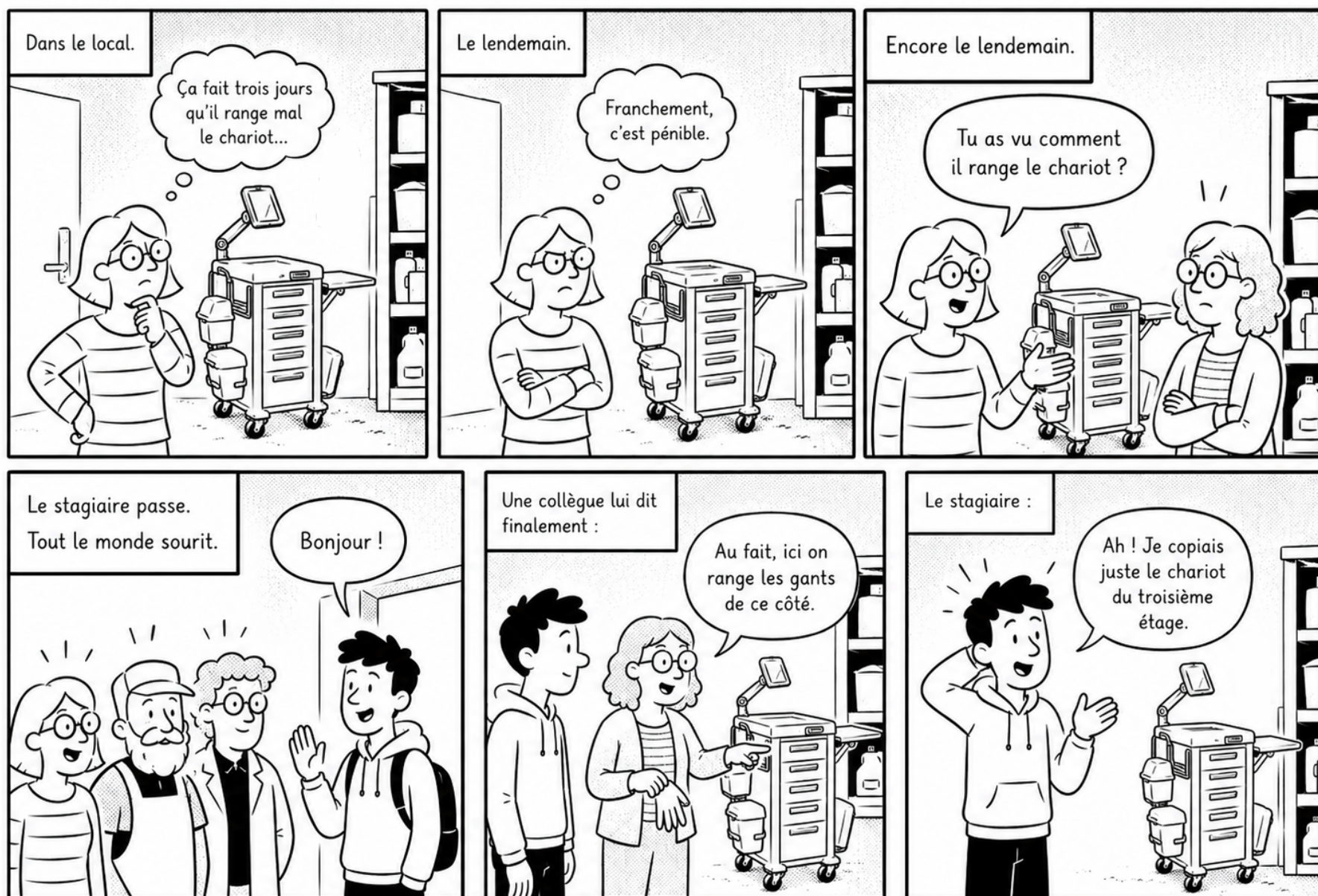


Le mystère du chariot



3 pistes pour un mini feedback qui passe bien

1

Le dire tôt. « Les gants vont plutôt ici » prend dix secondes le premier jour. Attendre, et un petit détail finit par peser sur l'ambiance.

2

Décrire le geste. « Le chariot se range comme ça » s'entend mieux qu'une remarque sur la façon de travailler, qui vise la personne.

3

Dire le pourquoi. Le-la stagiaire copiait un autre étage : sans la raison derrière la consigne, il-elle ne pouvait pas deviner la vôtre.



Un seul QR, deux ressources

Envie de trouver les bons mots pour ce genre de remarque ?

→ Découvrez l'outil feedback sur le site de Repères.

Et chez vous, comment ça se passe ?

→ Faites le point sur vos pratiques d'encadrement en quelques minutes avec l'autodiagnostic.