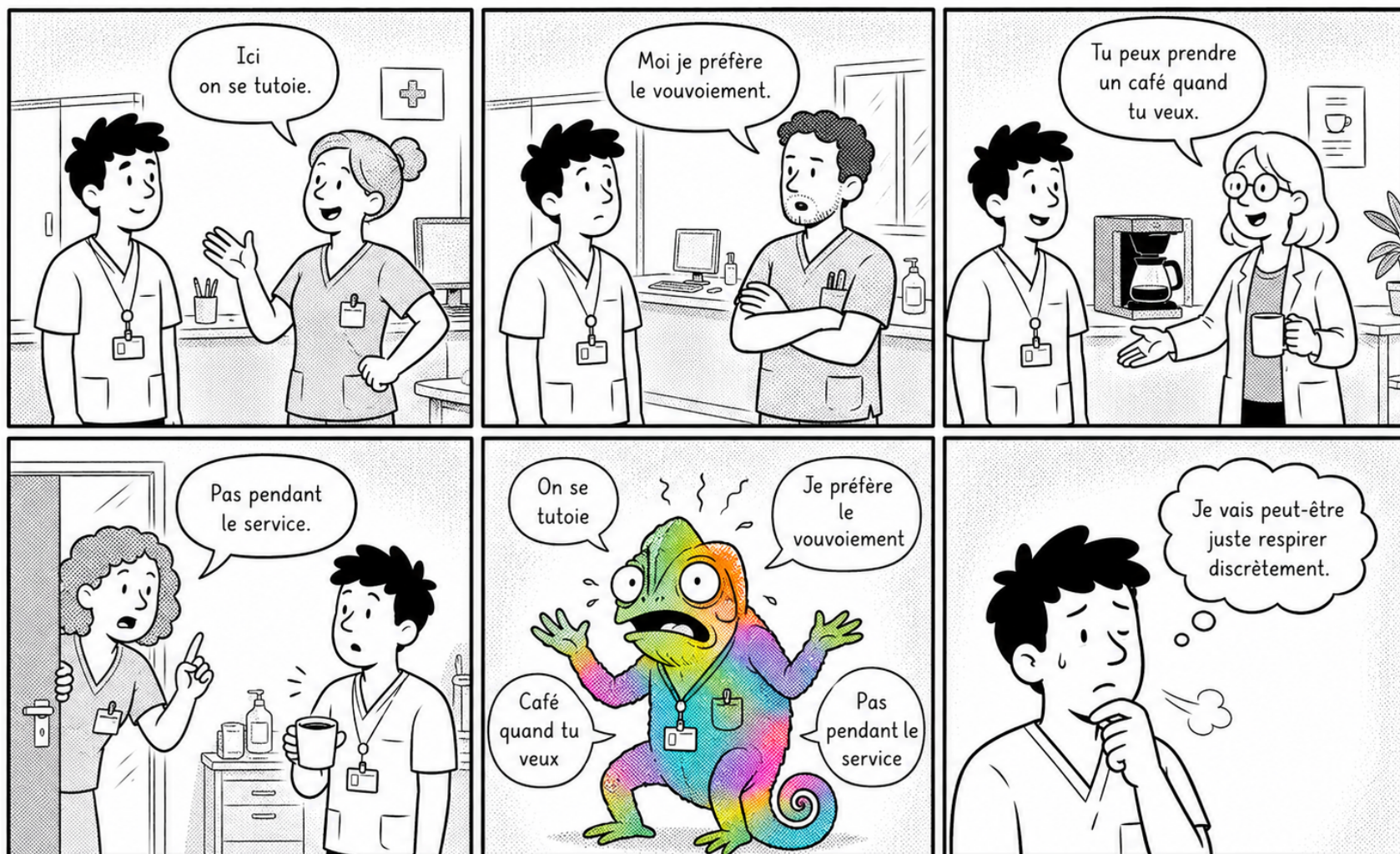


Le stagiaire caméléon



Tutoiement, vouvoiement, café libre ou interdit : à force de changer de couleur pour chaque personne, le-la stagiaire passe sa journée à deviner les règles plutôt qu'à apprendre le métier.

3 pistes pour accueillir à plusieurs sans perdre le-la stagiaire

1

Se mettre d'accord sur quelques repères. Pas besoin d'un règlement : trois ou quatre points partagés (on se tutoie ou pas, les pauses, à qui poser ses questions) suffisent pour que le-la stagiaire s'y retrouve.

2

Dire qui fait quoi. Quand le-la stagiaire sait vers qui se tourner et pour quoi, il-elle arrête de tester chaque personne une par une.

3

Le poser dès le premier jour. Un petit topo d'accueil sur « comment ça marche ici » lui évite de reconstituer les règles tout-e seul-e, au fil des contradictions.



 Scannez pour en savoir plus

POUR ALLER PLUS LOIN • GRATUIT

Envie d'en discuter en équipe ?

→ Découvrez l'accompagnement à une charte d'accueil partagée sur le site de Repère.